

Appel d'offres - Formation

Prompt et outils IA – novembre 2025

Sujet de la formation

Créer un prompt efficace et découvrir des outils d'IA pour la pratique professionnelle.

Contexte

En 2026, Smart souhaite proposer à sa communauté des formations à l'IA. Dans ce cadre, un événement de lancement est prévu en février 2026. Il sera constitué d'ateliers suivis d'un débat sur l'IA. Les ateliers aborderont différentes thématiques pour répondre à la diversité des attentes : éthique, bases de la sécurité, démystification, rédaction de prompt et outils IA.

Cet appel d'offre concerne la thématique du prompt et des outils d'IA pour la pratique professionnelle. A la suite de l'évènement, plusieurs sessions de cet atelier seront ajoutées au [catalogue de formations de Smart](#).

Groupes cibles

Cette formation s'adresse à la communauté des membres Smart et sera ouverte aux collègues de l'équipe support.

Notre communauté est bilingue, proposer la formation en Fr et NL est un plus.

Objectifs de la formation

- Donner les mécanismes pour rédiger un prompt
- Explorer les outils disponibles d'IA pertinents dans le contexte professionnel
- Fournir les éléments pour choisir des outils utiles dans la pratique professionnelle

Objectifs d'apprentissage



A l'issue de la formation, les participant.es seront capables de :

- Comprendre comment fonctionne l'IA afin de rédiger des prompts efficaces ;
- Rédiger un prompt efficace ;
- Choisir et utiliser les outils adaptés à leur pratique professionnelle

Informations pédagogiques

Durée estimée de la formation : 4h maximum effectives de formation

Format : présentiel, hybride ou distanciel - **présentiel demandé pour l'événement de lancement**

Nombre de participant.es par session : 12 à 15 personnes

Prérequis pour les participant.es

Avoir une utilisation basique ou intuitive de l'IA, être curieux et avoir envie de l'améliorer ou de l'élargir.

Informations pratiques

Les formations en présentiel se déroulent dans les locaux de Smart à Bruxelles et/ou en antennes.

Les formations sont organisées du lundi au vendredi, entre 9h et 17h.

Les salles sont équipées d'un flipchart et d'un écran.

Mise en œuvre de la formation : à partir de février 2026 - événement le 5 février 2026 à partir de 13h.

Éléments à reprendre dans la proposition

- Courte présentation du formateur et de son expérience pertinente en lien avec le sujet
- Contenu de la formation proposée
- Méthodologie appliquée
- Offre de prix en euros HTVA

Processus de sélection

- Envoi d'une offre par mail





- Analyse des propositions
- Prise de contact avec les formateurs sélectionnés
- Sélection finale

Modalités de réponse

- L'offre doit être adressée à Valentine Philippe et Dorcas Sizaire, chargées de formation, **par mail** à l'adresse formation@smart.coop
- Date d'envoi : **à partir du 24 novembre 2025 jusqu'au 1er décembre 2025 inclus.**

Critères de sélection

- La pertinence du contenu
- La qualité de la méthodologie
- L'expérience du formateur
- Le prix
- La facturation via Smart (priorisé)

Seules les propositions complètes et reçues dans les délais impartis seront prises en compte.

Les formateurs sélectionnés seront contactés au plus tard le 12 décembre 2025. Sans réponse de notre part à cette date, considérez votre proposition comme non retenue.

